



Descripción del Modelo OSPAT

O de la Gestión exitosa sin derivación a prepagas

OSPAT es la obra social nacional sindical de la actividad del turf. Esta definición no es trivial. Es la identidad que dirime toda duda sobre lo que hace esta organización, sobre su política y sobre sus acciones. Hoy, ser lo que es, significa la pertenencia a un grupo específico dentro del subsector de la seguridad social y, aún dentro de él, del universo de las obras sociales nacionales.

Explicamos esta afirmación.

El grupo que reafirma el espíritu de la obra social nacional sindical

Se plantea desde la Obra Social del Personal de la Actividad del Turf la idea de re-afirmación porque entendemos -con muchos otros en nuestro país- que el espíritu del sistema de las obras sociales sindicales, desde su origen, es efectivizar aportes del trabajador y contribuciones del empleador para permitir la cobertura -en especial de salud- de los beneficiarios. Y consideramos que esa solidaridad del sistema debe permanecer como concepto primordial y esencial. Lo es para el grupo -dentro del universo de las obras sociales nacionales sindicales- al cual pertenecemos.

OSPAT tiene un estilo sumamente particular que la distingue como práctica exitosa en lo que refiere a la tarea de administrar y ofrecer salud a los trabajadores, sin abandonar su naturaleza solidaria.

OSPAT funciona como una obra social sindical. Brinda la mejor salud a la mayor cantidad de trabajadores que opten por ella. A través de la modalidad habitual posibilita en todo el país que todos sus afiliados –sin discriminación salarial- sean beneficiarios de un servicio de salud acorde a sus necesidades. No existen ni asociaciones con prepagas, ni solicitudes de ingresos adicionales.

Sin embargo, a eso le suma un factor diferencial: la alianza estratégica del binomio financiadores-prestadores. En los hechos, facilita un mayor involucramiento con la persona. El afiliado deja de ser un “código” para ser la persona a la que damos asistencia en un sentido total, que mira al ser humano. Y este modo de acción lo llevamos adelante, en conjunto, prestadores y obra social.

Con esta lógica, logra OSPAT, además de centrarse en la persona, que la perspectiva sea de *salud pública*: dar mayor acceso a los trabajadores, para la mayor justicia social.

Es decir, apostamos a TODA LA SALUD NECESARIA GESTIONANDO DE UNA MANERA DISTINTA.

El quehacer de OSPAT es brindar salud

El 94% del gasto de OSPAT en el mes de noviembre de 2008 es gasto prestacional. Así, en septiembre de este mismo año el gasto prestacional redondeó el 93.98% y en octubre el 95.33%. La racionalidad económica de la Obra Social del Personal de la Actividad del Turf tiene presente la enorme responsabilidad de administrar los recursos de los trabajadores. Y esto se logra con la búsqueda de la máxima eficiencia.

El modelo que fundamos garantiza...

A través de la auditoría médica periódica, controlamos que se cubran las necesidades de los trabajadores con la mayor calidad; que sean procesos de atención éticos, transparentes y austeros, porque, entre otras cosas, les ofrecemos a los afiliados, *mecanismos para estar comunicados* permanentemente con nosotros.

El 0800 es uno de esos mecanismos, ya que desde esa línea gratuita se asiste y brinda información a los beneficiarios de todo el país, las 24 horas, los 365 días del año. Es operado por personal experto en atención en salud y especialmente capacitado para asistir en situaciones de emergencias y urgencias.

Funciona con una red de procesamiento de datos alineada con el sistema de información OSPAT y su servicio responde a las necesidades de crecimiento de la organización.

Otro de los mecanismos de comunicación con los afiliados y a la vez, una *instantánea constatación del servicio* que se brinda, es la certificación de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000.

OSPAT es una de las primeras obras sociales que certificaron la norma de gestión de calidad en Argentina en junio de 2006, revalidándola por última vez, en noviembre de este año.

La aplicación de estos procesos de mejora continua, redundan en la calidad de servicio y constituye un reconocimiento objetivo al compromiso de la organización con aquello que ofrece y produce.

También, en las delegaciones, contamos con personal de OSPAT que vela por que en cada localidad se cumpla con los servicios. Además, nuestros afiliados pertenecen a OSPAT y cuentan con credencial de OSPAT para demandar por sus necesidades.

Las claves de la opción y elección por OSPAT por parte de miles de personas pasan por:

- o La contención: los afiliados son personas, familias, ciudadanos (no son CUIT ó CUIL)
- o La asistencia prestacional en un ambiente con deficiencias sanitarias crónicas
- o La opción: en un ambiente de obras sociales sindicales casi sin opciones prestacionales, o muy limitadas

Re-afirmamos nuestra identidad sindical también porque...

Los afiliados de OSPAT cuentan con toda la salud necesaria, pero también se benefician del turismo, de servicio de sepelio gratuito, de cobertura extendida por 3 meses en casos de despido, y de cobertura para los trabajadores que perciben seguro de desempleo.

Tampoco es trivial recordarlo, por cuanto esos servicios son retaceados por aquellas entidades asociadas a prepagas.

Nuestros afiliados no son el “descreme”

Se utiliza la palabra “trabajadores” porque describe muy bien a nuestros afiliados. Nuestros afiliados no son el “descreme”, no son las clases sociales altas con mejores retribuciones. Nuestra población objetivo está conformada por personas con necesidades médico-asistenciales básicas desatendidas por años de abandono.

Captamos a trabajadores que provienen del sistema “de obras sociales sindicales”. Una población con necesidades básicas contenidas que hoy encontró en OSPAT su dignificación a través del acceso a la salud.

En este grupo no-distorsivo del sistema de la seguridad social, OSPAT figura primero en la captación teniendo en cuenta el período 1998-2008.

Denominación Obra Social	Altas mes anterior al actual	Altas acumuladas
OBRA SOCIAL DE COMISARIOS NAVALES	1.286	244.373
OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DEL AUTOMOVIL CLUB ARGENTINO	1.464	234.858
OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DEL ORGANISMO DE CONTROL EXTERNO	1.818	202.082
OBRA SOCIAL DE LOS EMPLEADOS DE COMERCIO Y ACTIVIDADES CIVILES	1.808	164.782
OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE LA ACTIVIDAD DEL TURF	1.109	164.328
OBRA SOCIAL UNION PERSONAL DE LA UNION DEL PERSONAL CIVIL DE LA NACION	1.538	130.710
OBRA SOCIAL DE PETROLEROS	623	108.561
OBRA SOCIAL DE CAPATACES ESTIBADORES PORTUARIOS	936	88.002
OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE LA INDUSTRIA MOLINERA	555	86.597
OBRA SOCIAL DE TECNICOS DE VUELO DE LINEAS AEREAS	2.619	81.338
OBRA SOCIAL DE LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, REASEGUROS, CAPITALIZACION Y AHORRO Y PRESTAMO PARA LA VIVIENDA	25	72.754
OBRA SOCIAL DE LOS SUPERVISORES DE LA INDUSTRIA METALMECANICA DE LA REPUBLICA ARGENTINA	982	70.968
OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE LA ACTIVIDAD CERVECERA Y AFINES	596	58.977

Fuente: Superintendencia de Servicios de Salud. MSAL. 2008

Claramente, con un corpus de más de 3 millones de personas que han ejercido su derecho de opción, y que supone un porcentaje aproximado del 40% del padrón de titulares (sobre 7 millones, excluido el PAMI, aún cuando algunos lo haya hecho más de una vez), los optantes NO son sólo algunos pocos de mayores ingresos y menores cargas de familia. No podrían serlo en un volumen tan extraordinario.

Nos consta, de hecho, porque nuestros afiliados no constituyen, ni constituyeron nunca, esa tipología.

Nuestros afiliados no están concentrados en Buenos Aires

OSPAT creció desde el interior hacia Buenos Aires, allí donde había más necesidad. Cuenta con 67 delegaciones en todo el país.

OSPAT no ha captado opciones en forma significativa en las zonas más pobladas del país (sólo en la Ciudad de Buenos Aires, partidos del Gran Buenos Aires y resto de la provincia, suman a marzo de 2008, 3.4 millones de puestos de trabajo contra casi 6 millones totales del país, según cifras del Ministerio de Economía de la Nación).

En las regiones con altos déficits sanitarios (Jujuy, Salta, Tucumán, Misiones, Corrientes, Mendoza, San Juan, Córdoba, Santa Fe, Río Negro, Santiago del Estero, Catamarca, Formosa, y Chubut) OSPAT tiene su mayor concentración poblacional.

Contenemos familias

La composición del padrón de OSPAT muestra valores cercanos al promedio nacional en lo que a cantidad de integrantes de grupo familiar se refiere (2.26 por familia). El resto de las obras sociales que conforman el grupo asociado a prepagas y que se encuentran por encima de OSPAT en cantidad total de captación de afiliados, tienen un valor promedio de 1.45 integrantes por familia.

	RANKING POR GRUPO FAMILIAR	Grupo Familiar
1	DE CONDUCTORES DE TRANSPORTE COLECTIVO DE PASAJEROS	2.84
2	DEL PERSONAL RURAL Y ESTIBADORES DE LA REPUBLICA ARGENTINA	2.46

3	OBRA SOCIAL DE CONDUCTORES CAMIONEROS Y P. DEL TRANSP. AUTOMOTOR DE CARGAS	2.41
4	DE CHOFERES DE CAMIONES	2.39
5	DEL PERSONAL DE LA ACTIVIDAD DEL TURF	2.26
6	ACCION SOCIAL DE EMPRESARIOS	2.18
7	UNION PERSONAL DE LA UNION DEL PERSONAL CIVIL DE LA NACION	2.02
8	DEL PERSONAL DE LA CONSTRUCCION	1.86
9	DEL PERSONAL DE SEGURIDAD COMERCIAL, INDUSTRIAL E INVESTIGACIONES PRIVADAS	1.84
10	DEL PERSONAL DE LA SANIDAD ARGENTINA	1.76
11	DEL PERSONAL DEL AUTOMOVIL CLUB ARGENTINO	1.76
12	DEL PERSONAL DEL TURISMO, HOTELERO Y GASTR. DE LA UNION DE TRABAJADORES DEL TURISMO, HOTELEROS Y GASTRONOMICOS DE LA REPUBLICA ARGENTINA	1.68
13	PARA LA ACTIVIDAD DOCENTE	1.67
14	DE EJECUTIVOS Y DEL PERSONAL DE DIRECCION DE EMPRESAS	1.65
15	DEL PERSONAL DEL ORGANISMO DE CONTROL EXTERNO	1.64
16	DE DOCENTES PARTICULARES	1.60
17	BANCARIA ARGENTINA	1.48
18	DE LA UNION OBRERA METALURGICA DE LA REPUBLICA ARGENTINA	1.47
19	DE COMISARIOS NAVALES	1.42
20	DE LOS EMPLEADOS DE COMERCIO Y ACTIVIDADES CIVILES	1.01

Fuente: Superintendencia de Servicios de Salud. MSAL. 2008

Los trabajadores han optado por OSPAT ¿cómo se explica?

108.000 trabajadores optaron por ella en los últimos 4 años. No les ofrecimos una prepaga, pero nos eligieron.

¿Motivos? Las obras sociales sindicales de origen o bien daban salud deficiente, o bien directamente “no les cubrían” servicios. El decreto de opción de cambio de las obras sociales los liberó de la cautividad (dramática en algunos casos, por la inequidad en el acceso que implicaba) y les permitió acceso a una mejor salud en un sistema que conservaba una lógica solidaria, como el de OSPAT.

Es clave incluir el aspecto de la variedad en la oferta de salud.

Cuando los trabajadores estaban cautivos en las obras sociales vinculadas a su actividad de origen se encontraron en una suerte de “*corralitos prestacionales*” que los obligaron a atender su salud en 1 ó 2 sanatorios (o similar) de una provincia. Esa limitación no era sólo de cantidad sino de calidad. La realidad es que OSPAT atrajo muchas opciones con un sistema variado y flexible, aún sosteniendo su espíritu social.

También, porque desde hace cuatro años a esta parte, OSPAT emprendió el camino de alianza estratégica con los prestadores que permitió un enfoque cuantitativo y cualitativo en la salud de los trabajadores.

OSPAT, cuenta hoy con más de 250.000 afiliados habiendo experimentado, para ello, un crecimiento extraordinario y sostenido en los últimos años. En el último lustro, sin ir más lejos, su crecimiento fue de aproximadamente el 170% en cuanto a cantidad de afiliados titulares.

En la actualidad, OSPAT está posicionada entre las 5 obras sociales nacionales más importantes del país en cuanto a captación de opciones voluntarias. En relación a número de afiliados, se encuentra entre las primeras 15^o posiciones entre 300 instituciones de este tipo.

¿Reconocer las diferencias existentes en nuestra gestión no es imprescindible?

OBRA SOCIAL DE LOS EMPLEADOS DE COMERCIO Y ACTIVIDADES CIVILES	1.143.152	9.851	1.153.003
OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE LA CONSTRUCCION	548.981	473.775	1.022.756
OBRA SOCIAL DEL PERSONAL RURAL Y ESTIBADORES DE LA R.A	530.557	773.724	1.304.281
OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DEL TURISMO, HOTELERO Y GASTRONOMICO DE LA UNION DE TRABAJADORES DEL TURISMO HOTELEROS Y GASTRONOMICOS DE LA R.A	277.871	188.130	466.001
OBRA SOCIAL DE EJECUTIVOS Y DEL PERSONAL DE DIRECCION DE EMPRESAS	229.417	148.456	377.873
OBRA SOCIAL UNION PERSONAL DE LA UNION DEL PERSONAL CIVIL DE LA NACION	234.118	238.760	472.878

OBRA SOCIAL DE LA UNION OBRERA METALURGICA DE LA R.A.	209.355	97.832	307.187
OBRA SOCIAL PARA LA ACTIVIDAD DOCENTE	184.794	124.488	309.282
OBRA SOCIAL DE COMISARIOS NAVALES	181.153	75.709	256.862
OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE LA SANIDAD ARGENTINA	150.649	114.178	264.827
OBRA SOCIAL DEL PERSONAL AUXILIAR DE CASAS PARTICULARES	159.943	15.740	175.683
OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DEL ORGANISMO DE CONTROL EXTERNO	140.539	90.192	230.731
OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DEL AUTOMOVIL CLUB ARGENTINO	132.781	100.400	233.181
OBRA SOCIAL BANCARIA ARGENTINA	135.832	64.632	200.464
OBRA SOCIAL DE DOCENTES PARTICULARES	130.864	78.447	209.311
OBRA SOCIAL ACCION SOCIAL DE EMPRESARIOS	117.902	139.267	257.169
OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE SEGURIDAD COMERCIAL, INDUSTRIAL E INVESTIGACIONES PRIVADAS	104.283	87.271	191.554
OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE LA ACTIVIDAD DEL TURF	106.585	134.734	241.319
OBRA SOCIAL DE VIAJANTES VENDEDORES DE LA R.A. (ANDAR)	101.095	45.835	146.930

El riesgo de un retroceso en materia de acceso y equidad

La asociatividad con prepagas debe ser eliminada por los organismos de control, y debe ser corregida: la Obra Social del Personal de la Actividad del Turf se manifiesta expresamente de acuerdo. La ampliación de las brechas producidas en materia de salud necesita re-enfocarse.

Sin embargo, la norma que le dio origen, el decreto 504/98 de opción de cambio de obras sociales, trajo progreso al sistema. Permitió la competencia leal y favoreció un proceso de modernización de las obras sociales que debieron *aggiornarse* como organizaciones para ser más eficientes y más atractivas en un ambiente de la salud adaptable a las demandas y a las necesidades de los trabajadores.

Permitió desarrollos de salud exitosos como OSPAT.

Porque OSPAT consiguió:

- o Garantía de acceso a todos los trabajadores, sin “plus” económico en ningún caso

- Sinceridad y responsabilidad con el compromiso por brindar la mejor salud posible
- Interés genuino por la salud de los trabajadores, que excede lo financiero, y que es una causa por que más ciudadanos comunes tengan mayor posibilidad de acceder a un muy buen sistema de salud
- Interés real por prevenir, promocionar y proteger la salud de las personas
- Honestidad de nuestros acuerdos
- Administraciones locales
- Transparencia en la administración de los recursos de la gente

¿Por qué nos interesa seguir desarrollando este proyecto?

Porque OSPAT tiene un proyecto por la salud de los trabajadores y una causa por la salud de los trabajadores: servicio social con vocación de servicio para ofrecer muy buena salud a quienes antes de OSPAT no tenían acceso.

Los desafíos incrementan la posibilidad de mejora, la iniciativa personal y el desarrollo de conjuntos sociales. A nosotros nos resulta un desafío asumir la seguridad social con responsabilidad.